

Algemene voorwaarden

Diervverzorging Happy Animal



Artikel 1 — Definities

In deze algemene voorwaarden verstaan we onder:

- 1.1 Opdrachtnemer: Diervverzorging Happy Animal - www.dierverzorginghappyanimal.nl
- 1.2 Opdrachtgever: persoon (huisdiereigenaar) die akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 — Algemeen

- 2.1 Op de opdracht zijn de navolgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend is door zowel opdrachtgever als opdrachtnemer.
- 2.2 Opdrachtnemer behoudt zich ten allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en de tarieven te wijzigen. Opdrachtgever kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en tarieven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten. Opdrachtnemer dient bij wijziging van de algemene voorwaarden en/of tarieven opdrachtgever op de hoogte te stellen.
- 2.3 Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor om oppaskat(ten) op grond van atypisch of probleem gevend gedrag te weigeren of een opdracht te annuleren.

Artikel 3 — Gezondheid

- 3.1 De opdrachtnemer zal bij constatering van ziekte en/of kwalen van het dier altijd eerst contact opnemen met de opdrachtgever van de kat(ten) of de contactpersoon van de opdrachtgever. Indien noodzakelijk kan de opdrachtnemer na overleg met de opdrachtgever een dierenarts consulteren. De hierbij gemaakte kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtnemer zal dan gebruik maken van een dierenkliniek die op dat moment voorhanden is, en zal zoveel mogelijk rekening houden met de wensen van de opdrachtgever met betrekking tot de keuze van de dierenarts. Bij levensbedreigende situaties voor uw kat(ten) zal de opdrachtnemer altijd eerst handelen in het belang van de te verzorgen kat(ten)!
- 3.2 Opdrachtgever zal in het geval van sterfte van eerst contact opnemen met de opdrachtgever van het dier of de contactpersoon van de opdrachtgever. De opdrachtnemer kan op verzoek van de opdrachtgever zorgdragen voor vernietiging, begravenis of crematie. De hierbij gemaakte kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 4 — Rechten en plichten opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever is aansprakelijk jegens opdrachtnemer voor schade die ondervonden wordt ten aanzien van het niet (ver)melden van informatie, dan wel het geven van onjuiste informatie met betrekking tot de kat(ten) waarvoor de overeenkomst is afgesloten.
- 4.2 Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat opdrachtnemer toegang heeft tot de plaats waar de te verzorgen kat(ten) zich bevindt/bevinden.
- 4.3 Opdrachtgever dient te zorgdragen dat zijn/haar kat(ten) vrij is/zijn van ongedierte, zoals vlooiën en teken.
- 4.4 Opdrachtgever zorgt dat er ruim voldoende voedsel, verschoningsmateriaal en eventueel medicijnen voor de te verzorgen kat(ten) aanwezig zijn/haar in de woning.
- 4.5 Opdrachtgever neemt bij thuiskomst telefonisch contact op met opdrachtnemer. Indien geen contact wordt opgenomen door opdrachtgever, wordt de verzorging van de kat(ten) voortgezet en zullen de extra kosten in rekening worden gebracht.
- 4.6 Opdrachtgever wordt - indien gewenst - door opdrachtnemer op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de kat(ten) gedurende de perioden dat de kat(ten) onder toezicht van opdrachtnemer vallen.
- 4.7 Indien een opdracht voor aanvang van de opdracht (3 dagen van te voren) geannuleerd wordt, zal restitutie plaatsvinden. Opdrachtgever is in dit geval administratiekosten aan opdrachtnemer verschuldigd (10% van het totaalbedrag van de opdracht met een minimum van € 10)
- 4.8 Indien zich wijzigingen voordoen tijdens de oppasperiode (opdrachtgever vertrekt later dan wel komt eerder terug dan afgesproken) dan is dit voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtgever kan dan geen aanspraak maken op restitutie in de vorm van geld of tegoed-dagen.

Algemene voorwaarden

Diervverzorging Happy Animal



Artikel 5 — Rechten en plichten opdrachtnemer

- 5.1 Opdrachtnemer verplicht zich naar best mogelijke kunnen zorg te dragen voor het welzijn van de te verzorgen kat(en).
- 5.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van redenen een oppasverzoek te weigeren.
- 5.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor het aanbod van oppasdiensten tijdelijk stop te zetten wegens ziekte, vakantie, nationale feestdagen, e.d. (dit geldt niet voor reeds gestarte oppasafspraken).

Artikel 6 — Schade en verzekeringen

- 6.1 De opdrachtgever van de kat(ten) is volgens de Nederlandse wet aansprakelijk voor de materiële en immateriële schade die zijn/haar kat(ten) toebrengt/toebrengen aan anderen of aan de eigendommen van anderen.

Artikel 7 — Betalingen

- 7.1 Alle prijzen weergegeven op de prijsopgave zijn inclusief btw.
- 7.2 Opdrachtnemer is verplicht om een prijsopgave te overhandigen indien gewenst door opdrachtgever.
- 7.3 Het verschuldigde tarief dient contant of per bankoverschrijving te worden voldaan voorafgaand aan de periode van verzorging. Contante betaling dient tijdens het gesprek voorafgaande aan de periode van verzorging worden voldaan.

Artikel 8 — Aansprakelijkheid

- 8.1 Indien door onvoorziene omstandigheden of door overmacht opdrachtnemer (bijvoorbeeld calamiteiten, ziekte, e.d.) niet bij machte is om oppas- en/of verzorgings-diensten te verlenen, zal opdrachtnemer opdrachtgever hiervan - zo spoedig als mogelijk is - in kennis te stellen. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet verhaald worden op de opdrachtnemer.
- 8.2 Indien opdrachtnemer aansprakelijk zou kunnen worden gehouden voor enige schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van het niet nakomen van de in de algemene voorwaarden genoemde verplichtingen (uitgezonderd gevallen van overmacht), blijft de schadevergoeding te allen tijde beperkt tot het totaal van het overeengekomen tarief van de overeenkomst.
- 8.3 Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade geleden door opdrachtnemer, veroorzaakt door de kat(ten) van de opdrachtgever. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden op opdrachtgever verhaald.
- 8.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade bij inbraak in het huis van de opdrachtgever, in het geval dat aantoonbaar gebruik gemaakt is van de bij opdrachtnemer aanwezige sleutel, welke door nalatigheid in handen is gekomen van derden.
- 8.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, letsel of sterfte, zonder enige opzet veroorzaakt door opdrachtnemer, aan kat(ten) van de opdrachtgever. Kan/kunnen de kat(ten) naar buiten tijdens de oppasperiode d.m.v een kattenluik, en dit wordt opdrachtgever toegestaan, dan is opdrachtgever hiervoor zelf verantwoordelijk.

Artikel 9 — Geschillen en toepasselijk recht

- 9.1 In geval van geschillen is in eerste aanleg bevoegd de rechter binnen wiens gebied de opdrachtnemer is gevestigd.
- 9.2 Op de opdrachtovereenkomst en deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- 9.3 Nietigheid of vernietiging van een deel van deze algemene voorwaarden heeft niet de nietigheid of vernietiging van alle bepalingen van deze algemene voorwaarden tot gevolg.